

## Conditions Générales de Vente (CGV)

**Guide-conteuse : Dauguet Pauline (micro-entreprise)**

**Adresse : 572 La Hussonnais 35420 Mellé**

**Contact : [pauline.dauguet@gmail.com](mailto:pauline.dauguet@gmail.com) – 06 68 07 84 69**

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de balades contées et de sessions de contes proposées par Pauline Dauguet pour le grand public ou pour des groupes privés (écoles, centres de loisirs, associations, entreprises, événements, etc.) dans la région de Brocéliande et, sur demande, dans le Grand Ouest.

### 2. Prestations

- **Balades contées pour le grand public** : promenades collectives en forêt ou en lieux adaptés, ponctuées de récits, légendes et contes.
- **Balades contées pour groupes privés** : prestations personnalisées pour écoles, centres de loisirs, associations ou entreprises, sur des parcours définis avec le client.
- **Sessions de contes en événements** : interventions lors de festivals, animations ou événements privés, sur demande et selon disponibilité.

Les prestations sont proposées selon les dates et horaires définis lors de la réservation, et peuvent inclure des adaptations pour enfants, familles ou groupes spécifiques.

### 3. Tarifs et réservations

- Les tarifs sont indiqués sur le site internet et/ou sur le site de réservation, et peuvent varier selon le type de prestation, le nombre de participants, la durée et le lieu.
- Pour les groupes privés, un devis personnalisé sera fourni.
- La réservation est effective à réception d'un acompte de [30 %] du montant total.
- Le solde est à régler maximum 30 jours après la prestation.

### 4. Annulation et modification

- **Par le client :**
  - Annulation plus de 30 jours avant la prestation : remboursement de l'acompte.
  - Annulation entre 30 et 15 jours avant la prestation : 50 % de l'acompte retenu.

- Annulation moins de 15 jours avant la prestation : acompte non remboursable.
- **Par le prestataire :**
  - En cas de force majeure (intempéries, conditions sanitaires, accident), la prestation pourra être reportée à une date convenue avec le client, ou remboursée intégralement si aucun arrangement n'est possible.

## 5. Responsabilité

- Le client reconnaît que les balades contées se déroulent en extérieur et accepte les risques liés à la randonnée et aux conditions naturelles (terrain, météo, animaux, etc.).
- Les participants doivent respecter les consignes de sécurité données par la guide-conteuse.
- Le prestataire décline toute responsabilité en cas de blessures dues au non-respect des consignes ou d'accidents imprévisibles.
- Le prestataire est assuré en responsabilité civile professionnelle.

## 6. Conditions de participation

- Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte.
- Chaque participant doit être capable de suivre le parcours proposé. Les balades sont adaptées selon l'âge et le niveau du groupe, mais le client doit s'assurer de la compatibilité du parcours avec les participants.
- Les animaux ne sont admis qu'avec accord préalable de la guide-conteuse.

## 7. Propriété intellectuelle

- Les textes, contes et scénarios sont la propriété de Pauline Dauguet.
- Toute reproduction, diffusion ou exploitation commerciale sans autorisation est interdite.

## 8. Protection des données personnelles

- Les informations collectées lors de la réservation sont nécessaires pour la gestion de la prestation et ne seront pas utilisées à d'autres fins.
- Conformément au RGPD, les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant.

## 9. Litiges

- Les présentes CGV sont régies par le droit français.

- En cas de litige, le client et le prestataire s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent sera celui du siège social du Prestataire.